

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง**

ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT – จิตอาสา)

มีการจัดเก็บผลความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามสถานะของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง นำมาวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล มีข้อมูลพื้นฐานและผลการดำเนินการดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของการประเมินความพึงพอใจ
๒. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
๓. ผลความพึงพอใจที่มีต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT – จิตอาสา)

๑. ข้อมูลทั่วไปของการประเมินความพึงพอใจ มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมินความพึงพอใจ

๑. ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้ การดูแลรักษาและพัฒนาทักษะช่างชุมชนให้สามารถซ่อมบำรุงเครื่องมือ อุปกรณ์การประกอบอาชีพ และเครื่องใช้ในครัวเรือน เพื่อลดรายจ่ายโดยการยืดอายุการใช้งานของเครื่องมือ อุปกรณ์การประกอบอาชีพและเครื่องใช้ในครัวเรือน
๒. ยกระดับฝีมือช่างชุมชนและพัฒนาทักษะอาชีพการซ่อมบำรุง เสริมสร้างประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการช่างชุมชน ส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างชุมชนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบล และพัฒนาศูนย์ฝึกอาชีพชุมชนให้เกิดความยั่งยืน
๓. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการถ่ายทอดความรู้พัฒนาสุขอนามัยพื้นฐาน พัฒนานวัตกรรมต่อยอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์ชุมชน พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่มเสริมสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน สนับสนุนการตรวจสอบคุณภาพและการรับรองคุณภาพสินค้าเบื้องต้น
๔. ลดรายจ่ายของประชาชน โดยการยืดอายุการใช้งานเครื่องจักรที่ใช้ในการประกอบอาชีพและเครื่องมืออุปกรณ์ในการดำรงชีวิตประจำวันของครัวเรือน

ขอบเขตของการประเมิน

๑. ประชากรของการประเมิน ได้แก่ ผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา
๒. กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน ได้แก่ ผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการประกอบอาชีพ เครื่องมือ อุปกรณ์ดำรงชีวิตของประชาชน บรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเพื่อลดรายจ่าย
๒. ประชาชนมีความรู้ในการใช้ การดูแล รักษาเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการประกอบอาชีพ เครื่องมือ อุปกรณ์ดำรงชีวิตประจำวันของครัวเรือน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

๓. ช่างชุมชนที่ได้รับการยกระดับมีทักษะในการประกอบอาชีพ และขีดความสามารถในการบริหารจัดการ สามารถประกอบอาชีพอิสระ สามารถสร้างงาน สร้างรายได้

วิธีดำเนินการ

๑. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT – จิตอาสา)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT – จิตอาสา)

๒. วิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT – จิตอาสา)

๓. การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$)	ความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	พึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	พึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	พึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	พึงพอใจน้อยที่สุด

๒. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาโดยการแจกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๒.๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาจำแนกตามเพศ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

ตารางที่ ๑ แสดงรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๖.๖๐
หญิง	๕๕	๕๓.๔๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๓ คน จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๐ และเป็น เพศหญิง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๐

๒.๒ ข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๓	๒.๙๑
หน่วยงานรัฐ/เอกชน	๑๓	๑๒.๖๒
ประชาชนทั่วไป	๖๗	๖๕.๐๖
ครูอาจารย์	๑๕	๑๔.๕๖
บุคลากรทางการศึกษา	๕	๔.๘๕
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง เป็นประชาชนทั่วไป มากที่สุด จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๖ รองลงมาเป็นครูอาจารย์ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๖ ลำดับที่ ๓ เป็นหน่วยงานรัฐ/เอกชน จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๒ ลำดับที่ ๔ เป็นบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๕ และลำดับสุดท้ายเป็นผู้บริหาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๑

๒.๓ ข้อมูลของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาให้บริการรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๓

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

ตารางที่ ๓ แสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาจำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ

อุปกรณ์	จำนวน(เครื่อง)	ร้อยละ
พัดลม	๒๘	๒๗.๑๘
หม้อหุงข้าว	๒๘	๒๗.๑๘
โทรทัศน์	๙	๘.๗๔
เครื่องซักผ้า	๑๓	๑๒.๖๒
ตู้เย็น	๑๓	๑๒.๖๒
เครื่องตัดหญ้า	๔	๓.๘๘
กระติกน้ำร้อน	๘	๗.๗๘
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ เป็นพัดลม, หม้อหุงข้าว มากที่สุด มีจำนวนเท่ากัน ๒๘ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๘ รองลงมาเป็นเครื่องซักผ้า มีจำนวนเท่ากัน ๑๓ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๒ ลำดับที่ ๕ เป็นโทรทัศน์ จำนวน ๙ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๔ ลำดับที่ ๖ เป็นกระติกน้ำร้อน จำนวน ๘ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๘ และลำดับสุดท้าย เป็นเครื่องตัดหญ้า จำนวน ๔ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๘

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT - จิตอาสา)
รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ แสดงรายละเอียดความพึงพอใจที่มีต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ
(FIX IT - จิตอาสา)

รายงานการประเมิน	□	S.D.	การแปลผล
๑. มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าในการมารับบริการ	๔.๘๖	๐.๕๒	มากที่สุด
๒. โครงการนี้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือนของท่านได้จริง	๔.๘๒	๐.๕๑	มากที่สุด
๓. สถานที่ ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๘๑	๐.๕๓	มากที่สุด
๔. การต้อนรับและอำนวยความสะดวก	๔.๗๐	๐.๖๔	มากที่สุด
๕. อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่นำมาซ่อมบำรุงสามารถใช้งานได้ดีขึ้นหลังได้รับบริการ	๔.๘๗	๐.๕๐	มากที่สุด
๖. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการซ่อมของผู้ให้บริการ	๔.๘๘	๐.๔๘	มากที่สุด
๗. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ดูแลรักษาอุปกรณ์เบื้องต้นด้วยตัวเองได้	๔.๖๗	๐.๗๕	มากที่สุด
๘.การให้คำแนะนำในการดูแลรักษาอุปกรณ์เพื่อยืดอายุการใช้งาน	๔.๗๙	๐.๕๖	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๘๐	๐.๕๔	มากที่สุด

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง**

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะฯ (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ลำดับที่ ๑ ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการซ่อมของผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ รองลงมา คือ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่นำมาซ่อมบำรุงสามารถใช้งานได้ดีขึ้นหลังได้รับการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ ลำดับที่ ๓ มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าในการมารับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๖ ลำดับที่ ๔ โครงการนี้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือนของท่านได้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ ลำดับที่ ๕ สถานที่ ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๑ ลำดับที่ ๖ การให้คำแนะนำในการดูแลรักษาอุปกรณ์เพื่อยืดอายุการใช้งาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ ลำดับที่ ๗ การต้อนรับและอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ และลำดับสุดท้าย ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ดูแลรักษาอุปกรณ์เบื้องต้นด้วยตัวเองได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗

๔. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีเก้าอี้ พัดลมให้เพียงพอสำหรับผู้มานั่งคอยรับบริการ
๒. ควรเพิ่มระยะเวลาในการให้บริการ



(นายจิรายุ ยิ่งแก้ว)

หัวหน้างานวิจัย นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์
วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะ
ทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างลักษณะอันพึงประสงค์
ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (FIX IT - จิตอาสา) วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

