

รายงานการวิจัย
ผลการดำเนินงานโครงการอำเภอย้ายเคลื่อนที่
วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
นายธรรณิษฐ์ ผลสุข หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ศึกษาผลการดำเนินงานโครงการอำเภอย้ายเคลื่อนที่ของวิทยาลัยการอาชีพชุมพวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และ (๒) ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดกิจกรรมโครงการ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยประชาชนที่เข้ารับบริการในโครงการ จำนวน ๒๐๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๑.๕๐ และเพศหญิง ร้อยละ ๔๘.๕๐ กลุ่มอายุที่มากที่สุดคือ ๒๕-๓๕ ปี ร้อยละ ๒๓.๕๐ และกลุ่มอาชีพที่มากที่สุดคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๓๔.๕๐ ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๐$, S.D. = ๐.๔๗) โดยด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ การได้รับบริการมากน้อยเพียงใด ($\bar{X} = ๔.๗๖$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๔๔$) ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ได้แก่ ต้องการให้เพิ่มอุปกรณ์ในการซ่อมให้มากกว่านี้ อาคารร้อนอบอ้าว/พัดลมไม่เพียงพอ และต้องการรื้อกันแดด

คำสำคัญ: โครงการอำเภอย้ายเคลื่อนที่, บริการชุมชน, ความพึงพอใจ, วิทยาลัยการอาชีพ

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อำเภอชุมพวงได้กำหนดออกหน่วยบริการ "อำเภอชุมพวงยิ้มเคลื่อนที่" ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยอำเภอชุมพวงได้ออกให้บริการแก่พี่น้องประชาชน เพื่อให้บริการด้านการซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน ทางอำเภอชุมพวงขอความร่วมมือในการออกหน่วยบริการประชาชน โดยกำหนดการออกให้บริการประชาชนตามแผนของหน่วยบริการ อำเภอชุมพวงยิ้มเคลื่อนที่นั้น

วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง จึงเล็งเห็นความสำคัญในโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ในการให้บริการแก่ประชาชน ด้านการบริการบำรุงรักษารถยนต์ การซ่อมเครื่องยนต์ ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน จึงได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้น โดยลงพื้นที่ให้บริการในตำบลต่าง ๆ ภายในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ของวิทยาลัยการอาชีพชุมพวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดกิจกรรมโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่

๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทุกระดับชั้นภายในอำเภอชุมพวงที่เข้ารับบริการในโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๐ คน ขอบเขตด้านพื้นที่ดำเนินการ ได้แก่ ภายในเขตพื้นที่อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

๑.๔ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนทุกระดับชั้นภายในอำเภอชุมพวง จำนวน ๑,๕๐๐ คน ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง

๒. ประชาชนทุกระดับชั้นภายในอำเภอชุมพวงได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและเกิดความพึงพอใจต่อการรับบริการ

๓. ค่าใช้จ่ายของประชาชนในการซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ลดลง

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะ

โครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ หมายถึง โครงการที่อำเภอชุมพวงร่วมกับวิทยาลัยการอาชีพชุมพวงออกให้บริการแก่ประชาชนนอกสถานที่ ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ทางรถ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ในด้านต่าง ๆ ทั้ง ๗ ด้าน ที่วัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับโครงการบริการชุมชนเคลื่อนที่

การบริการชุมชนเคลื่อนที่ที่เป็นรูปแบบการให้บริการสาธารณะที่หน่วยงานภาครัฐออกไปให้บริการประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและความยุ่งยากในการเดินทาง แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและการกระจายบริการอย่างทั่วถึงเท่าเทียม ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๒.๒ บทบาทของสถาบันอาชีวศึกษาต่อชุมชน

วิทยาลัยการอาชีวศึกษาพวงมณีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนผ่านการนำความรู้และทักษะวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษา และครูบุคลากร ออกไปให้บริการแก่ชุมชน เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถาบันการศึกษาและชุมชน และยังเป็นการส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษาได้ฝึกทักษะการทำงานจริงในบริบทของชุมชน

๒.๓ กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ๗ ด้าน ได้แก่

- (๑) การจัดกิจกรรมที่ท่านได้รับความรู้มากขึ้นเพียงใด
- (๒) การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ทางการเกษตร
- (๓) ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดกิจกรรม
- (๔) ท่านได้รับการบริการมากขึ้นเพียงใด
- (๕) การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม
- (๖) สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม
- (๗) ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนทุกระดับชั้นภายในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เข้ารับบริการในโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘ จำนวนรวม ๒๐๐ คน โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากผู้เข้าร่วมโครงการแต่ละครั้ง

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑. สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ

ตอนที่ ๒. สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมโครงการ จำนวน ๗ ข้อ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับตามแบบของลิเคิร์ต(Likert Scale) ตั้งแต่มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒)น้อยที่สุด (๑)

ตอนที่ ๓. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ จากผู้เข้าร่วมโครงการ

๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะกรรมการดำเนินงานโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ นำโดยนายอรรถชัย อรรถโยโค รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักเรียน นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมโครงการโดยตรง ณ สถานที่จัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง

๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ

๒. ข้อมูลความพึงพอใจ วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

๓. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น วิเคราะห์เชิงพรรณนา

๓.๕ เกณฑ์การแปลผล

ใช้เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๐ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	น้อยที่สุด

บทที่ ๔ ผลการวิจัย

๔.๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๑.๑ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๐๓	๕๑.๕๐
หญิง	๙๗	๔๘.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๐

๔.๑.๒ จำแนกตามอายุ

ตารางที่ ๒ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๕ - ๓๕ ปี	๔๗	๒๓.๕๐
๓๖ - ๔๕ ปี	๔๐	๒๐.๐๐
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๔	๒๒.๐๐
๕๖ ปีขึ้นไป	๑๔	๗.๐๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มอายุที่มากที่สุดคือ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ รองลงมาคือ อายุ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ อายุ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

๔.๑.๓ จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ ๓ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔	๒.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๕	๒.๕๐
ทำนา ทำสวน ทำไร่	๔๔	๒๒.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๗๐	๓๕.๐๐
ค้าขาย	๑๘	๙.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒	๑.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า สถานภาพอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มากที่สุดคือ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ รองลงมาคือ ทำนา ทำสวน ทำไร่ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ ค้าขาย ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ นักเรียน นักศึกษา ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ และธุรกิจส่วนตัว ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑. การจัดกิจกรรมท่านได้รับความรู้มากน้อยเพียงใด	๔.๔๔	๐.๕๐	มาก
๒. การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ทางการเกษตร	๔.๗๔	๐.๔๓	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดกิจกรรม	๔.๕๐	๐.๕๐	มาก
๔. ท่านได้รับการบริการมากน้อยเพียงใด	๔.๗๖	๐.๔๗	มากที่สุด
๕. การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม	๔.๖๔	๐.๓๕	มากที่สุด
๖. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๔.๔๔	๐.๕๐	มากที่สุด
๗. ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้	๔.๕๔	๐.๕๔	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	๔.๖๐	๐.๔๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจ ดังนี้

ลำดับที่ ๑. ท่านได้รับการบริการมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.47) ระดับมากที่สุด

ลำดับที่ ๒. การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ทางการเกษตร ($\bar{X} = 4.74$, S.D. = 0.43) ระดับมากที่สุด

ลำดับที่ ๓. การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.35) ระดับมากที่สุด

ลำดับที่ ๔. ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.54) ระดับมากที่สุด

ลำดับที่ ๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.50) ระดับมาก

ลำดับที่ ๖. การจัดกิจกรรมท่านได้รับความรู้มากน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.50) ระดับมาก

ลำดับที่ ๗. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.50) ระดับมากที่สุด

๔.๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ ๕ สรุปข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	กลุ่มผู้เสนอ
๑	อยากให้เพิ่มอุปกรณ์ในการซ่อมให้มากกว่านี้	ผู้ปกครอง
๒	อาคารร้อนอบอ้าว/พัดลมไม่เพียงพอ	ครู/อาจารย์
๓	ต้องการร่มกันแดด	บุคคลภายนอก

บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ของวิทยาลัยการอาชีพชุมพวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐๐ คน สรุปผลได้ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ ๕๑.๕๐) กลุ่มอายุที่มากที่สุดคือ ๒๕-๓๕ ปี (ร้อยละ ๒๓.๕๐) และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด (ร้อยละ ๓๕.๐๐)

๒. ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๐$, S.D. = ๐.๔๗) ทุกรายการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

๓. รายการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการได้รับบริการ ($\bar{X} = ๔.๗๖$) รองลงมาคือ การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ทางการเกษตร ($\bar{X} = ๔.๗๔$)

๔. ผู้เข้าร่วมโครงการต้องการให้เพิ่มอุปกรณ์ในการซ่อม ปรับปรุงสถานที่ให้เย็นขึ้น และจัดเตรียมร่มกันแดด

๕.๒ อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่พบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๐$) สะท้อนให้เห็นว่า วิทยาลัยการอาชีพชุมพวงสามารถให้บริการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชน การที่ด้านการได้รับบริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๗๖$) แสดงให้เห็นว่าครูและนักเรียน นักศึกษาสามารถให้บริการซ่อมบำรุงได้อย่างครอบคลุมและเพียงพอ

ผลที่ด้านสถานที่จัดกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๔๔$) สอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ระบุว่าอาคารร้อนอบอ้าวและพัดลมไม่เพียงพอ ซึ่งเป็นข้อจำกัดของการดำเนินงานในพื้นที่ชุมชน และควรได้รับการแก้ไขในการดำเนินงานครั้งต่อไป

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

๑. ควรเพิ่มอุปกรณ์ซ่อมบำรุงให้เพียงพอ โดยเฉพาะอุปกรณ์สำหรับการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ทางการเกษตรที่ประชาชนมีความต้องการสูง

๒. ควรจัดเตรียมพัดลมหรืออุปกรณ์ระบายความร้อนให้เพียงพอ และจัดหาร่มหรือหลังคาบังแดดสำหรับสถานที่จัดกิจกรรมกลางแจ้ง

๓. ควรขยายพื้นที่การให้บริการให้ครอบคลุมทุกตำบลภายในอำเภอยิ้มอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียม

๔. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนรับทราบกำหนดการและสถานที่จัดกิจกรรมล่วงหน้า

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาผลกระทบระยะยาวของโครงการต่อค่าใช้จ่ายของครัวเรือนในการซ่อมบำรุงเครื่องมือและอุปกรณ์
๒. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ของอำเภอชุมพวง
๓. ควรศึกษาผลสัมฤทธิ์ทักษะวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษา จากการลงพื้นที่ให้บริการจริง



(นายจิรายุ ยิ่งแก้ว)

หัวหน้างานวิจัย นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์
วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

โครงการอำเภอย้ายเคลื่อนที่
วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

